

智能手机 ZTE A2018（中兴天机 7S）终端用户离线升级 指导

一. 升级前信息备份和注意事项：

1. 升级工具文件：

- 官方网站 <http://www.ztedevice.com.cn/support/> 下载与自己手机型号（设置——“全部”标签页——关于手机——型号）匹配的升级包文件 update.zip（如下载下来的压缩包非此升级包文件，需要解压出里面的 update.zip 文件）。
- Micro SD 卡，大小建议在 4G 以上。

2. 升级前请取出 SIM 卡，并使用 91 助手、豌豆荚等第三方 PC 侧工具对手机数据及应用进行备份。也可以使用手机自带的“备份还原”功能将手机中的数据信息和应用程序进行备份。路径如下：设置——“全部”标签页——备份和重置——恢复出厂设置——备份还原。

注：为了保证数据备份的可靠性，可以对用户数据使用多种方法进行备份，或备份后验证备份数据的可靠性。

3. 在数据信息和应用程序备份过程中，请不要移除 SD 卡，建议也不要中途取消备份过程，以免造成数据丢失；
4. 确认 SD 卡根目录下拷贝的“update.zip”升级包是否与待升级机型一致，请勿修改升级包的文件名和扩展名；
5. 确认电池电量是否充足（不低于 40%），若电池电量不足请先将手机充电，直到电量充足，建议连接电源进行升级；
6. 升级过程中，请勿在手机上再做其他操作，请勿强行关机，以免造成升级失败；
7. 离线升级在 6~7 分钟完成，如果超过 10 分钟未见手机自动重启或响应，请重新升级，**如果手机不开机，请执行 SD 卡强制升级，若强制升级无效，请联系售后服务代理处理。**

二. 升级说明：

升级方式有两种：正常升级和强制升级

强制升级由于不需要开机，因此适合在无法正常开机的情况下使用（包括无法开机，无法进入待机界面等）。正常升级需要开机并且能够进入设置模块。

三. 离线升级操作步骤：

A. 正常升级（首选升级方式）：

1. 从中兴通讯官方网站的手机服务支持页面上（<http://www.ztedevice.com.cn/support/>）下载对应机型的离线升级包，并解压文件释放出里面的 update.zip 文件，将 update.zip 放在 SD 卡根目录下（文件名必须为 update.zip），如图 3-1 所示。



图 3-1

2. 打开“文件管理器”，切换进入“SD卡”目录下查看升级包 update.zip 文件是否正常，如图 3-2 所示。

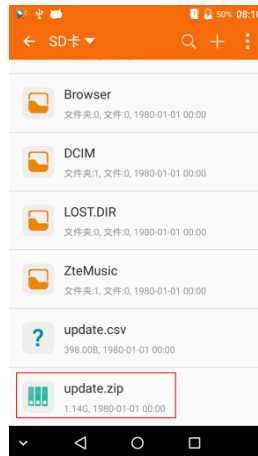


图 3-2

3. 进入“设置——“全部”标签页——系统更新”。如图 3-3 所示，系统会自动搜索离线升级包，您可以选择合适的升级包进行系统升级。



图 3-3

4. 按“重启安装”按钮，手机自动关机重启，开始升级。

6. 升级完成后，手机会再次重启，正常开机后，建议先手动恢复出厂设置（设置——“全部”标签页——备份和重置——恢复出厂设置——恢复手机出厂设置），以增强升级后的系统稳定性，然后手机就可以使用了，至此升级全部完成。

注：升级完成后，如果进行恢复出厂设置操作会导致用户数据被清除。此时可以使用升级前备份的用户数据进行恢复。

B. 强制升级（适用于无法开机或无法进入待机界面）：

1. 手机在关机状态下，长按音量上键和开机键，振动一次后即放开按键，进入

recovery 模式，此界面下音量键为菜单选择键，电源键为确认键，如图 3-6 所示。

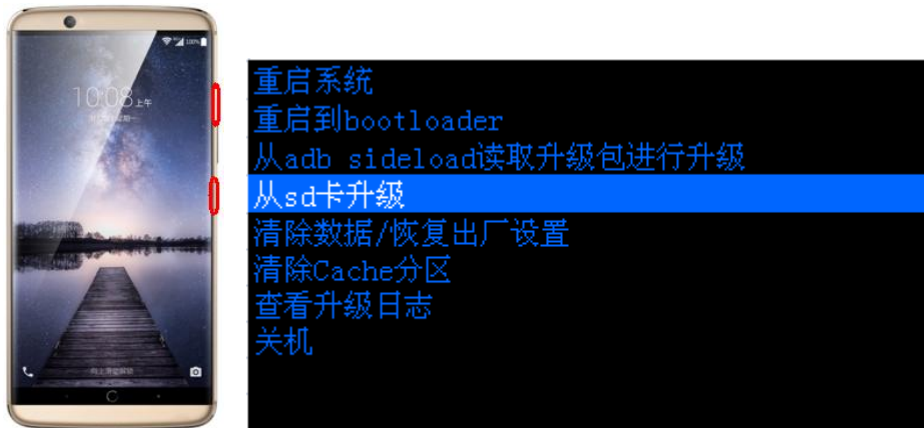


图3-6

2. 按音量下键选择“从sd卡升级”选项，按开机键确认，进入到SD卡目录下，如图3-7所示。



图3-7

3. 按音量下键选择“update.zip”升级包，按开机键确认，手机开始升级，如图 3-8 所示：

```
Install/sdcard/update.zip**
Finding update package**
Opening update package**
Verifying update package**
Installing uodate**
```

图3-8

4. 约5分钟手机完成升级，在升级完成界面选择“reboot system now”选项（如图3-9所示），按开机键确认，手机自动重启，正常开机后，建议先手动恢复出厂设置（设置——“全部”标签页——备份和重置——恢复出厂设置——恢复出厂设置），以增强升级后的系统稳定性，然后手机就可以使用了，至此升级全部完成。

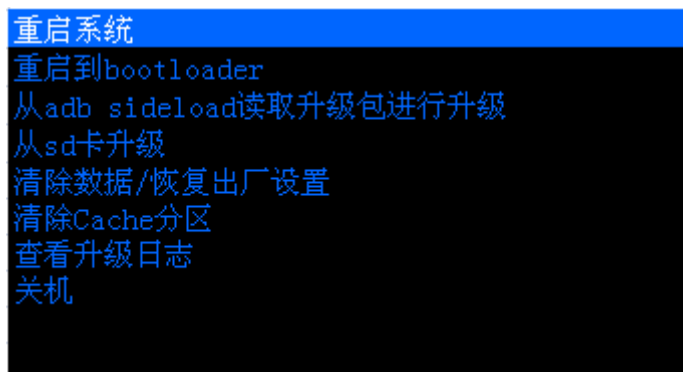


图3-9

四. 升级完成后备份信息恢复（升级前已做过备份）

<以上所有信息均为中兴通讯股份有限公司所有，不得外传>
All Rights reserved, No Spreading abroad without Permission of ZTE

1. 使用手机自带的“备份还原”功能将手机中的数据信息和应用程序进行恢复。
路径如下：设置——‘全部’标签页——备份和重置——恢复出厂设置——备份还原。
2. 在数据信息和应用程序恢复过程中，请不要移除 SD 卡，建议也不要中途取消恢复过程，以免造成用户数据的丢失。

注：离线升级可以使用内部 SD 卡（除 SD 卡强制升级）和外部 SD 卡进行，此处仅以外部 SD 卡离线升级为例。