

**ZTE N960**

cdma2000数字移动电话机  
快速指南

## 法律声明

本资料著作权属中兴通讯股份有限公司所有。未经著作权人书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制或翻译。

### 侵权必究

对本手册中的印刷错误及与最新资料不符之处我们会及时改进。这些改动不再事先通知，但会编入新版手册中，中兴通讯保留最终解释权。

本手册中的图片仅为示意图，如果图片和实物不一致，请以实物为准；有关手机结构、电池与充电器的其他相关参数请参见实物。根据你所购买产品的型号及功能不同，随机附带的配件会有所不同，请以包装盒内实物为准。

Copyright © 2011 ZTE CORPORATION.

版本号：1.1

物料代码：079584503935

发布日期：20111108

感谢您使用中兴手机，请输入网址 <http://www.zte.com.cn/uei/>，填写问卷。我们将根据您的意见，改进产品质量，更好地为您服务。

# 关于中兴手机“防伪短信息自发功能”的声明

为了维护广大中兴手机用户的权益，有效打击假冒伪劣产品扰乱中兴手机市场，保证广大用户购买到放心的真品中兴手机，并享受到中兴手机全国联网的优质售后服务，中兴通讯特此郑重声明：

当您使用目前购买的该款手机后，在达到以下任何一个条件时，即会自动发送一条防伪短信至中兴通讯。

短信发送条件：

1. 手机累计通话时间达到**15分钟**；
2. 连续待机超过**5小时**的次数大于等于**3次**；
3. 单次通话时间超过**5分钟**。

此防伪短信只有效发送一次；此项功能在结束发送此防伪短信后即刻自动永久消除。短信内容仅限于鉴别手机真伪所需的信息。

手机自动发送防伪短信为免费短信，不会产生短信发送费。

短信的发送是鉴别中兴手机真伪的一种辅助手段，不作为唯一标准（由于存在通讯网络或其他不确定因素干扰，此短信的发送无法保证**100%**准确完成）。您还可以通过以下

途径验证：查验包装盒内所附中兴手机《合格证》、《三包凭证》、产品序列号及机身防伪标识；咨询国家工业和信息化部手机真伪查询电话和网站；咨询中兴手机客户服务热线；咨询中兴手机当地客户服务中心等。

感谢您使用中兴手机！

中兴通讯股份有限公司

# 目录

<b>1. 安全事项</b> .....	<b>8</b>
1.1 安全警告和注意事项.....	8
1.2 驾驶机动车时使用手机注意事项.....	8
1.3 医用设备及公共医疗场所.....	9
1.4 您的手机.....	9
1.5 可能引起爆炸的地点及爆破区.....	10
1.6 电子设备.....	11
1.7 汽车安全.....	11
1.8 飞机上的注意事项.....	11
1.9 电池使用.....	12
1.10 SAR.....	12
1.11 使用充电器的注意事项.....	13
1.12 清洁和维护.....	14
1.13 免责声明.....	14
<b>2. 手机概观</b> .....	<b>16</b>
2.1 按键说明.....	16
2.2 主要指示图标说明.....	17
2.3 技术参数.....	17
<b>3. 开始使用</b> .....	<b>19</b>
3.1 准备事项.....	19
3.1.1 安装 UIM 卡、存储卡和电池.....	19
3.1.2 充电.....	19

	3.1.3	开/关机.....	20
	3.1.4	切换为睡眠模式 .....	20
	3.1.5	唤醒您的手机.....	21
3.2		首页 .....	21
	3.2.1	首页的延伸界面 .....	21
	3.2.2	添加首页显示项 .....	21
	3.2.3	删除首页显示项 .....	22
	3.2.4	在首页增加文件夹.....	22
<b>4.</b>		<b>基本功能 .....</b>	<b>23</b>
	4.1	拨打电话 .....	23
	4.2	联系人.....	23
	4.3	信息 .....	23
	4.4	电子邮件 .....	23
	4.5	网络连接 .....	24
	4.6	浏览器.....	24
	4.7	多媒体功能.....	24
	4.7.1	相机/摄像机 .....	24
	4.7.2	音乐/视频播放器 .....	24
	4.7.3	图库 .....	25
	4.7.4	录音机.....	25
	4.8	手机设置 .....	25
<b>5.</b>		<b>特色功能 .....</b>	<b>26</b>
	5.1	天翼宽带客户端安装 .....	26
	5.2	modem 功能.....	27

5.3	便携式 WLAN 热点 .....	28
<b>6.</b>	<b>中兴通讯产品有害物质含量状态说明表 .....</b>	<b>29</b>

# 1. 安全事项

## 1.1 安全警告和注意事项

- 请正确使用手机。拨打或接听电话时，按照使用有线电话的方式手握手机，然后直接对着话筒讲话，并确保手机与身体保持适当距离。
- 通话期间请勿触摸或覆盖天线区域（手机背部上方区域），以免影响通话效果、耗费更多电量，从而减少通话时间和待机时间。
- 有些人在闪烁的灯光下（如看电视），可能易于发作癫痫或眩晕。如果您有过类似的发病史，在玩手机游戏或使用闪灯功能前请先向医生咨询。
- 请将手机放在儿童难以触及的地方，以免儿童将其当成玩具，造成人身伤害。

## 1.2 驾驶车辆时使用手机注意事项

驾车时请遵照相关交通法规，注意交通安全。

## 1.3 医用设备及公共医疗场所

- 在某些医用设备如心脏起搏器旁使用手机时需注意：保持开着的手机与这些医用设备之间至少 **20 cm** 的距离；不要把手机放在胸前口袋中；应使用与佩戴起搏器的不同侧的耳朵听电话，以减少潜在干扰；必要时请关闭手机。如有其它问题请在使用之前向该医用设备生产厂家咨询了解。一些数字手机可能会对某些助听器产生干扰，如果出现了这类干扰，请与助听器制造商联系寻求解决办法。
- 如果您还有其它个人医用设备（如植入耳蜗等），请向这些设备制造厂家咨询，以确定这些设备是否能够屏蔽周围的射频信号。
- 在医院或休养院等有特殊要求的场所，请注意手机的使用限制。若有要求，请关闭手机。

## 1.4 您的手机

- 您只能使用原配的或经厂商认可的配件。使用任何未经认可的配件，都有可能影响手机的使用性能，违反本手机的保修条款以及国家关于通信终端产品的相关规定，甚至导致人身危害。
- 清洁手机时请先关机，并使用微潮且干净的防静电布。清洁手机表面时注意不要使用清洗剂等化学制剂。

- 您的手机会产生电磁场，请不要放置在磁存储媒质附近，如计算机磁盘等。
- 在电视、电话、收音机和个人计算机等电器设备附近使用手机可能会引起干扰。
- 请不要将您的手机暴露在强烈日光之下，以免过度受热而损坏。
- 请避免各种液体进入手机内部，以免造成损坏。
- 请不要扔放、敲打手机，粗暴地对待手机会毁坏内部电路板。
- 请不要与其它不配套的设备连接。
- 请勿拆卸手机。
- 请不要将易燃、易爆物品与手机放在一起，以免发生危险。

## **1.5 可能引起爆炸的地点及爆破区**

- 在进入因潜在因素可能引起爆炸的区域之前(如油料仓库，化学工厂等有爆炸性生产过程的)，如果手机不是专门为这种区域使用而设计的，请您先关闭手机。
- 在这类区域，请不要取出、安装电池，也不要给手机充电，因为在这些环境中，火花可能引起爆炸或火灾，造成人身伤害。

- 为了避免干扰爆破作业，在爆炸区的电雷管附近，以及贴有关闭手机等类似标语指示的地方，请遵守相关规定关闭手机。

## 1.6 电子设备

使用包括手机在内的射频设备可能会对一些屏蔽性能不好的电子设备造成干扰，如机动车辆中的某些电子系统，必要时使用手机前请咨询该设备制造商。

## 1.7 汽车安全

- 安全气囊、刹车、速度控制系统与油料喷射系统应不受无线传输的影响，如您遇到如上问题，请与汽车经销商联系。但请注意不要将手机放在安全气囊上方或安全气囊展开后能够触及到的区域，以免气囊膨胀时产生的外力推动手机对车主造成伤害。
- 在加油时请关闭您的手机，同样的情况也适用于禁止使用双向无线设备的地方。

## 1.8 飞机上的注意事项

在飞机起飞前请关闭手机。为防止对飞机通信系统的干扰，在飞行中禁止使用手机进行无线通信。在飞机未起飞时使用手机应按照安全规定征得机组人员许可。

## 1.9 电池使用

- 请不要将电池短路，以免损坏电池、产生热量及引起火灾。
- 禁止将电池放在高温下或丢入火中，以免引起爆炸。
- 请勿试图拆开电池。
- 如果一段时间内不使用电池，请将其放电并存放在干燥、避光、凉爽的地方。
- 当电池和充电器已经损坏或明显老化时请停止使用。
- 请将废旧电池返还给供应商或是放在指定的回收点，而不能放在家庭垃圾中。



### 警告：

假如电池破损，应避免接触里面的物质，若被沾染到皮肤，应用大量的清水冲洗，必要时请寻求医生的帮助。

## 1.10 SAR

**本产品电磁辐射比吸收率(SAR)最大值为：0.496 W/Kg，符合国家标准 GB21288-2007 的要求。**

## 1.11 使用充电器的注意事项

- 为提高充电效率和保证充电安全，请使用 220 V 交流电。
- 禁止短路充电器，否则会引起触电、冒烟和充电器损坏。
- 请不要在电源线损坏的情况下使用充电器，否则可能会导致起火和触电。
- 请及时清洁积在电源插座上的灰尘。
- 请不要把盛水的容器等放在充电器旁，以免水溅出造成充电器过热、漏电和故障。
- 请不要拆卸或改装充电器，否则会导致人身伤害、触电、起火和充电器损坏。
- 请不要在浴室等高湿度的地方使用充电器，否则会导致触电、起火或充电器损坏。
- 请不要用湿手接触充电器、电线和电源插座，否则可能会导致触电。
- 不要将重物放在电源线上或试图改装电源线，否则可能会造成触电或起火。
- 在清洁和维护前请先将电源插头从插座里拔出。拔插头时要抓住充电器，硬拉电源线会损坏电源线，可能引起触电或起火。

- 请不要在下列地方充电：阳光过强温度过高的地方；潮湿、多灰的地方或振动大的地方（容易引起故障）。

## 1.12 清洁和维护

- 请保持本产品的干燥。雨水、湿气和各种液体都可能腐蚀电子线路，造成产品的损坏。
- 请用柔软的干布清洁本产品。
- 请勿用酒精、稀释剂或苯等溶液擦拭本产品。

## 1.13 免责声明

- 对于超越我们责任能力范围的自然灾害（如：地震、水灾等）而导致的损失，本公司不承担任何责任。
- 在任何情况下，对于伴随本产品的使用而带来的任何损失（包括依照手册说明使用而导致的损失），诸如：公司利润的损失、信誉损失、营业中断、或存储数据的丢失/改变等，以及因此导致的任何特别的、意外的、连带的或间接的损失，本公司不承担任何责任。
- 对由于不当使用非本公司指定的通讯硬件或软件而导致的损失，本公司不承担任何责任。
- 对于通过使用本产品获得的信息、资料、文件或其他产品与服务，本公司不提供任何形式的保证与技术支持，

且对于用户对这些信息、资料、文件或其他产品与服务的使用，不承担任何责任。

- 对于通过本产品使用的第三方软件，本公司不承担任何形式的担保与技术支持责任。
- 本手册的内容按“现状”提供。除非适用法律另有规定，否则本公司不对本文档的准确性、可靠性和内容做出任何类型的、明确的或默许的保证。

## 2. 手机概观



### 2.1 按键说明

按键	功能
电源键	<ul style="list-style-type: none"><li>• 长按打开手机选项菜单</li><li>• 短按切换手机至睡眠模式</li><li>• 从睡眠模式下唤醒手机</li></ul>
首页键	<ul style="list-style-type: none"><li>• 从任何界面返回首页</li><li>• 长按打开近期使用过的程序列表</li></ul>

按键	功能
菜单键	打开当前界面下的菜单选项
返回键	返回上一界面
音量键	调节音量

## 2.2 主要指示图标说明

	CDMA信号强度		未接来电
	电量极低		闹钟开启
	充电中		耳机已插入
	静音模式		新短信/彩信
	飞行模式		新邮件

## 2.3 技术参数

型号	ZTE N960
尺寸	126.3 mm×67.9 mm×11.07 mm

重量	136 g（包含标准电池）	
显示屏	4.3寸 480×800像素	
摄像头	传感器类型	CMOS
	像素	320万
支持扩展卡	microSD卡 	
扩展卡最大容量	32 GB	
浏览器版本	WAP2.0	

**提示：**

microSD  为 SD Card Association 的商标。

## 3. 开始使用

### 3.1 准备事项

#### 3.1.1 安装 UIM 卡、存储卡和电池

在安装 UIM 卡、存储卡或电池之前，请保证手机处于关机状态。

1. 拆下电池后盖。
2. 按照手机上的安装提示，插入 UIM 卡和 microSD 卡。
3. 装入电池，注意接点对准金色弹簧。
4. 装上电池后盖。

#### 3.1.2 充电

电池在第一次拆封时并未完全充电，请将剩余电量耗尽后再进行第一次充电。为电池充电时，第一次请充电八小时，之后每次充电至少两小时，以发挥电池的最佳效能。

1. 将充电器的接线连接到手机 USB 插孔。
2. 将充电器连接至标准的电源插座。
3. 充电完成后，将充电器从插座拔出并取下手机。

## 温馨提示：

- 您也可以使用随机附带的 USB 传输线，一端连接手机，另一端直接插入 PC 机的 USB 接口进行充电。
- 电池电量低时，手机的指示灯会显示红色。充电过程中，指示灯颜色会随电量的变化而改变。
- 充电仅能在 0℃ 至 45℃ 的温度范围内进行。

### 3.1.3 开/关机

1. 要开机的话，长按**电源键**直到屏幕显示开机画面。
2. 如有提示要求，请输入您的 PIN 码。
3. 要关机的话，长按**电源键**并选择**关机**。

## 提示：

PIN（个人识别码）是由您的运营商提供的密码。如果 PIN 码开启，您需要这个密码才能使用 UIM 卡。手机接受输入的 PIN 码后，便会自动搜寻指定的网络。搜寻的过程可能需要几秒钟。

### 3.1.4 切换为睡眠模式

睡眠模式是一种省电模式，此时手机显示屏会关闭，可以防止屏幕或按键的误操作。如果您将您的手机闲置一定的时间，它将自动切换为睡眠模式。您还可以通过以下方法启动睡眠模式：短按**电源键**。

### 3.1.5 唤醒您的手机

手机在切换至睡眠模式后，显示屏会关闭并且会被锁定。此时如果您需要使用手机，请唤醒手机并对屏幕进行解锁操作：

1. 按**电源键**，此时您的手机显示屏已被激活。
2. 您可以长按屏幕中间的  解锁屏幕。

## 3.2 首页

开机并解锁屏幕之后，显示屏所显示的界面即为的首页。

### 3.2.1 首页的延伸界面

延伸界面用于存放更多的快捷方式、窗口小部件或文件夹，您可以在首页通过水平滑动屏幕打开延伸界面。

### 3.2.2 添加首页显示项

1. 按**首页键**返回首页界面。
2. 按**菜单键**并选择**个性化设置 > 添加到主屏幕**。
3. 选择需要添加项目的类别。
4. 选择所需的添加的具体项目完成添加。

## 温馨提示：

您还可以在按**首页键** >  打开应用程序界面后，通过长按任一应用图标实现首页快捷功能图标的添加。

### 3.2.3 删除首页显示项

1. 按**首页键**返回首页界面。
2. 长按需要删除的显示项直至屏幕上端出现  图标。
3. 将该显示项拖动至  。

### 3.2.4 在首页增加文件夹

1. 按**首页键**返回首页界面。
2. 长按想要添加到首页文件夹的显示项直至屏幕上端出现  图标。
3. 将该显示项拖动至  。
4. 首页上将新增一个新文件夹，该文件夹内存储了您刚才拖动进去的显示项。

## 4. 基本功能

### 4.1 拨打电话

1. 按**首页键** >  打开拨号器。
2. 点击屏幕输入所需号码。
3. 点击 。

### 4.2 联系人

通过联系人功能，您可以查看或管理您的联系人。

按**首页键** >  打开联系人界面。

### 4.3 信息

按**首页键** >  ，您可以通过信息功能发送或接收短信息和彩信。

### 4.4 电子邮件

按**首页键** >  > **电子邮件**，您可以通过电子邮件功能接收和发送邮件。

## 4.5 网络连接

按**首页键** > **菜单键** > **设置** > **无线和网络** > **移动网络**，点击**已启用数据**即可打开/关闭数据连接。

### 温馨提示：

打开数据连接后，可能会产生数据流量费用。请及时关闭数据连接，避免不必要的损失。

## 4.6 浏览器

按**首页键** >  > **互联网**即可打开浏览器。

## 4.7 多媒体功能

### 4.7.1 相机/摄像机

按**首页键** >  > **相机/摄像机**即可打开照相机或摄像机。

### 4.7.2 音乐/视频播放器

播放音乐文件前，需要先将音乐文件拷贝至存储卡中。

按**首页键** >  > **音乐/视频**即可打开音乐播放器或视频播放器。

### 4.7.3 图库

按**首页键** >  > **图库**，您可以查看存储卡和手机内存中的所有图片和视频文件。

### 4.7.4 录音机

打开录音机功能前，请插入存储卡。

按**首页键** >  > **录音机**即可打开录音机。

## 4.8 手机设置

按**首页键** >  > **设置**即可根据您的喜好对手机进行设置。

## 5. 特色功能

### 5.1 天翼宽带客户端安装

天翼宽带客户端是中国电信为您提供的网络接入及各类应用的软件,您可以使用本客户端通过中国电信天翼宽带(WiFi)、天翼宽带(3G)、天翼宽带(1X)及有线网络接入互联网并使用各类应用软件。天翼宽带客户端安装文件储存在手机内存中,您自行安装。安装步骤如下:

1. 使用随机附带的USB传输线,一端连接手机,另一端直接插入PC机的USB接口,手机首次连接PC机时,PC机将自动弹出窗口,如下图所示:



#### 温馨提示:

计算机如未能弹出对话框,请您双击**我的电脑**找到安装磁盘。

2. 安装文件包括天翼客户端和手机USB驱动:

- 双击根目录下的 **setup.exe** 安装天翼客户端和手机 USB 驱动（**推荐**）。
  - 双击 Client 目录下的 **Client.exe** 将只安装天翼客户端。
3. 根据提示完成安装。

详细使用方法请参考**天翼宽带**的帮助说明，请选择**菜单 > 帮助 > 帮助文件**。

## 5.2 modem 功能

您的 PC 机可以通过手机作为 modem 连接互联网。网络服务涉及一些数据业务，需要支付一定的费用，具体信息请咨询您的网络运营商。

1. 安装天翼宽带客户端（安装方法请参照**特色功能 > 天翼宽带客户端安装**）。
2. 在手机上按**首页键 > 菜单键 > 设置 > 无线和网络 > 绑定与便携式热点**，勾选**USB 绑定**。
3. 成功连接后，在 PC 机上点击**控制面板 > 网络连接** 可以看到一个新的网络链接，可以通过**启用/停用网络连接**的方法，选择访问网络的链接。

### 温馨提示：

- 手机开启 modem 功能前请确认已关闭 U 盘模式。

- PC 机通过手机连接到网络前，请先配置好手机的上网参数。
- PC 机安装驱动程序后，手机连接 PC 机将不会再弹出安装窗口。

## 5.3 便携式 WLAN 热点

您可以将本手机作为为一个随身宽带路由器，让一台或多台 PC 机或其他无线设备通过 WLAN 无线连接共享手机互联网。网络服务涉及一些数据业务，需要支付一定的费用，具体信息请咨询您的网络运营商。

### 温馨提示：

- 本手机作为 WLAN 接入点前，请先配置好手机的上网参数。
  - 本手机作为 WLAN 接入点后，手机将无法通过 WLAN 访问网络。
1. 在手机上按**首页键** > **菜单键** > **设置** > **无线和网络** > **绑定与便携式热点**，勾选**便携式 WLAN 热点**，
  2. 需要连接的 PC 机或其他无线设备打开 WLAN，在可连接设备列表中找到设置好的便携式 WLAN 热点，点击其连接，即可通过 WLAN 热点连接到网络。

## 6. 中兴通讯产品有害物质含量状态说明表

部件名称 (Parts)	有毒有害物质或元素 (Hazardous Substance)					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
液晶显示组件	○	○	○	○	○	○
主板	×	○	○	○	○	○
外壳	○	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超过SJ/T11363-2006标准规定的限量要求。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T11363-2006标准规定的限量要求。

注：

1. 本表显示中兴通讯股份有限公司供应的本型号产品可能包含这些物质，但这些信息可能随着技术发展而不断更新。
2. 注意：本品标有“×”的原因是：现阶段没有可供替代的技术和部件，且符合国家《电子信息产品污染控制管理办法》法规要求。
3. 本表中部件定义的解释权归属中兴通讯股份有限公司。

右下图为本型号产品的环保使用期限标志，某些可更换的零部件会有一个不同的环保使用期(例如：电池单元模块)贴在其上。此环保使用期限只适用于产品是在产品手册中所规定的条件下工作。





# 保修条例

中兴通讯严格执行国家关于移动电话三包的有关规定，为用户提供满意的售后服务。移动电话主机和充电附件三包期限为一年，电池三包为半年。用户移动电话在三包期内发生质量问题，需同时持有销售者盖章的移动电话三包凭证和发票原件至中兴通讯移动电话售后服务中心或其他各地指定、授权的维修点享受免费维修服务。其他事宜按国家关于移动电话的三包规定执行。本三包凭证适合中兴通讯出品的在中国大陆市场合法销售的移动电话（包括固定台）。

## 三包条例：

三包服务限于正常使用下出现的质量问题。一切非正常使用损坏，例如：用户自行拆装，使用不适当配件，未依照使用手册操作，因运输及其他意外而造成移动电话损坏，非经中兴通讯认可之维修、改装，移动电话进水、震裂等均不在三包范围内，需收费维修。

三包服务包括包退、包换和包修。按三包规定，包退（售出后 7 日内出现质量问题）由经销商负责；包换（在售出后 15 日内出现质量问题）可就近到当地中兴通讯授权售后服务中心（站）办理检验手续，经检验符合换机条件的，可到原购买处进行更换。中兴通讯授权服务中心（站）地址可向销售商咨询或拨打热线电话、访问公司网址进行查询。

三包期从开发票之日算起。购机发票连同三包凭证是消费者享受三包权利的凭证，请妥善保管。三包凭证请认真填写，请勿涂改，否则无效。

主机及配件上的标贴请勿撕毁，否则不享受三包服务。

## 注意事项：

1. 使用移动电话前，请仔细阅读使用手册；
2. 请勿将电池或移动电话投入火中或液体中；
3. 易燃易爆的环境中请关机；
4. 请勿使电池与金属、油腻及腐蚀性等物品接触；
5. 请使用原装或指定的电池及充电器；
6. 请使用原装或指定的天线，勿用天线损坏的移动电话；
7. 请注意保护移动电话内封装标贴的完好，如螺钉上的标贴等；
8. 请注意保护移动电话内防浸水标贴的完好。

根据相关政策，自三包规定执行日起，新买移动电话的保修卡均改成三包凭证。在替代过程中，原保修卡的名称在产品包装中可能仍存在，含义等同于三包凭证。

售后服务热线：400-880-9999, 0755-26779999

中兴通讯网址：<http://www.zte.com.cn>

# 中兴通讯移动电话三包凭证

(用户存根联) 编号:

产品信息	主机型号		机身号	
	产地		进网标志扰码号	
	标准电池型号		序号	
	加厚电池型号		序号	
	旅行充电器型号		序号	
	座式充电器型号		序号	
用户信息	用户姓名		用户地址	
	联系电话		邮编	
售机信息	售机单位		购机地址	
	联系电话		邮编	
	购机日期		凭证号码	

备注:

1. 此证经中兴通讯授权售机单位盖章方可生效(售机单位盖章)。
2. 详情请参阅背页保修条例。
3. 以中兴通讯公司或其授权的维修网点开具的维修单作为维修记录,请用户妥善保管。

(贴条码处)

# 保修条例

中兴通讯严格执行国家关于移动电话三包的有关规定，为用户提供满意的售后服务。移动电话主机和充电附件三包期限为一年，电池三包为半年。用户移动电话在三包期内发生质量问题，需同时持有销售者盖章的移动电话三包凭证和发票原件至中兴通讯移动电话售后服务中心或其他各地指定、授权的维修点享受免费维修服务。其他事宜按国家关于移动电话的三包规定执行。本三包凭证适合中兴通讯出品的在中国大陆市场合法销售的移动电话（包括固定台）。

## 三包条例：

三包服务限于正常使用下出现的质量问题。一切非正常使用损坏，例如：用户自行拆装，使用不适当配件，未依照使用手册操作，因运输及其他意外而造成移动电话损坏，非经中兴通讯认可之维修、改装，移动电话进水、震裂等均不在三包范围内，需收费维修。

三包服务包括包退、包换和包修。按三包规定，包退（售出后 7 日内出现质量问题）由经销商负责；包换（在售出后 15 日内出现质量问题）可就近到当地中兴通讯授权售后服务中心（站）办理检验手续，经检验符合换机条件的，可到原购买处进行更换。中兴通讯授权服务中心（站）地址可向销售商咨询或拨打热线电话、访问公司网址进行查询。

三包期从开发票之日算起。购机发票连同三包凭证是消费者享受三包权利的凭证，请妥善保管。三包凭证请认真填写，请勿涂改，否则无效。

主机及配件上的标贴请勿撕毁，否则不享受三包服务。

## 注意事项：

1. 使用移动电话前，请仔细阅读使用手册；
2. 请勿将电池或移动电话投入火中或液体中；
3. 易燃易爆的环境中请关机；
4. 请勿使电池与金属、油腻及腐蚀性等物品接触；
5. 请使用原装或指定的电池及充电器；
6. 请使用原装或指定的天线，勿用天线损坏的移动电话；
7. 请注意保护移动电话内封装标贴的完好，如螺钉上的标贴等；
8. 请注意保护移动电话内防浸水标贴的完好。

根据相关政策，自三包规定执行日起，新买移动电话的保修卡均改成三包凭证。在替代过程中，原保修卡的名称在产品包装中可能仍存在，含义等同于三包凭证。

售后服务热线：400-880-9999, 0755-26779999

中兴通讯网址：<http://www.zte.com.cn>

# 中兴通讯移动电话三包凭证

(回执联)

编号:

产品信息	主机型号		机身号	
	产地		进网标志扰码号	
	标准电池型号		序号	
	加厚电池型号		序号	
	旅行充电器型号		序号	
	座式充电器型号		序号	
用户信息	用户姓名		用户地址	
	联系电话		邮编	
售机信息	售机单位		购机地址	
	联系电话		邮编	
	购机日期		凭证号码	

备注:

1. 此证经中兴通讯授权售机单位盖章方可生效(售机单位盖章)。
2. 详情请参阅背页保修条例。
3. 以中兴通讯公司或其授权的维修网点开具的维修单作为维修记录,请用户妥善保管。

(贴条码处)

# 保修条例

中兴通讯严格执行国家关于移动电话三包的有关规定，为用户提供满意的售后服务。移动电话主机和充电附件三包期限为一年，电池三包为半年。用户移动电话在三包期内发生质量问题，需同时持有销售者盖章的移动电话三包凭证和发票原件至中兴通讯移动电话售后服务中心或其他各地指定、授权的维修点享受免费维修服务。其他事宜按国家关于移动电话的三包规定执行。本三包凭证适合中兴通讯出品的在中国大陆市场合法销售的移动电话（包括固定台）。

## 三包条例：

三包服务限于正常使用下出现的质量问题。一切非正常使用损坏，例如：用户自行拆装，使用不适当配件，未依照使用手册操作，因运输及其他意外而造成移动电话损坏，非经中兴通讯认可之维修、改装，移动电话进水、震裂等均不在三包范围内，需收费维修。

三包服务包括包退、包换和包修。按三包规定，包退（售出后 7 日内出现质量问题）由经销商负责；包换（在售出后 15 日内出现质量问题）可就近到当地中兴通讯授权售后服务中心（站）办理检验手续，经检验符合换机条件的，可到原购买处进行更换。中兴通讯授权服务中心（站）地址可向销售商咨询或拨打热线电话、访问公司网址进行查询。

三包期从开发票之日算起。购机发票连同三包凭证是消费者享受三包权利的凭证，请妥善保管。三包凭证请认真填写，请勿涂改，否则无效。

主机及配件上的标贴请勿撕毁，否则不享受三包服务。

## 注意事项：

1. 使用移动电话前，请仔细阅读使用手册；
2. 请勿将电池或移动电话投入火中或液体中；
3. 易燃易爆的环境中请关机；
4. 请勿使电池与金属、油腻及腐蚀性等物品接触；
5. 请使用原装或指定的电池及充电器；
6. 请使用原装或指定的天线，勿用天线损坏的移动电话；
7. 请注意保护移动电话内封装标贴的完好，如螺钉上的标贴等；
8. 请注意保护移动电话内防浸水标贴的完好。

根据相关政策，自三包规定执行日起，新买移动电话的保修卡均改成三包凭证。在替代过程中，原保修卡的名称在产品包装中可能仍存在，含义等同于三包凭证。

售后服务热线：400-880-9999, 0755-26779999

中兴通讯网址：<http://www.zte.com.cn>

# 中兴通讯移动电话三包凭证

(售机单位存根联) 编号:

产品信息	主机型号		机身号	
	产地		进网标志扰码号	
	标准电池型号		序号	
	加厚电池型号		序号	
	旅行充电器型号		序号	
	座式充电器型号		序号	
用户信息	用户姓名		用户地址	
	联系电话		邮编	
售机信息	售机单位		购机地址	
	联系电话		邮编	
	购机日期		凭证号码	

备注:

1. 此证经中兴通讯授权售机单位盖章方可生效(售机单位盖章)。
2. 详情请参阅背页保修条例。
3. 以中兴通讯公司或其授权的维修网点开具的维修单作为维修记录,请用户妥善保管。

(贴条码处)