

---

# CDMA 智能手机 ZTE N855D 终端用户 SD 卡升级指导（含带 SD 卡升级补丁包操作）

对于手机版本为 N855DV1.0.0B04、N855DV1.0.0B05 的版本（设置——关于手机——版本号），在操作 SD 卡升级或强制升级操作时，为了提高 SD 卡升级的成功率与升级质量，需要在运行 SD 卡升级或强制升级前，首先安装 SD 卡升级补丁包程序，然后在进行 SD 卡升级或强制升级。

## 补丁包安装过程：

### 一、注意事项：

SD 卡补丁包安装说明（SD 卡补丁包同样可以以强制升级方式安装，此处以正常开机进入菜单方式为例说明）：

#### 1) 使用 SD 卡补丁包安装前：

a) 请用户备份好手机中的电话本，短信等所有用户信息；

b) 请确认手机是否能够正常开关机。否则，它可能无法正常下载；

c) 请取出手机的 UIM 卡，并检查 SD 卡拷贝的补丁包文件是否为 update.zip 文件名称；SD 卡升级过程会将 SD 卡目录下的 Download 文件里的所有内容进行复位清空，因此建议最好升级前使用一张空白的 SD 卡，并将补丁包命名为 update.zip 升级文件后拷贝到 SD 卡根目录。如果 SD 卡已有资料，请先将 Download 目录下的文件备份到电脑中，以免造成数据丢失。

d) 请确认手机电量是否充足(2 格以上)，若手机电量不足请先将手机充电，直到电量充足；禁止一边充电，一边执行 SD 卡补丁包安装操作，以避免发生数据丢失和下载死机现象。

2) 升级过程中，请勿在手机上再做其他操作，请勿强行拔下电池。

3) ZTE N855D 的补丁包升级时间约在 15 秒内完成，如果超过 1 分钟未见手机自动重启或响应，请重新升级。如果机器不开机，请执行强制升级。若强制升级无效，请联系售后服务代理处理。

### 二、SD 卡补丁包安装步骤：

1、下载补丁包文件，并将软件复制到手机 SD 卡上。

a) 打开从中兴网站下载所对应机型的 SD 卡升级包并解压出 update.zip 文件包，如图 1-1 所示：



图1-1

b) 将update.zip文件整体复制到SD卡的根目录下面，如图1-2所示:



图1-2

2、通过手机的文件管理器看到 SD 卡中的文件是否正常。点击“文件管理器-->sdcard-->update.zip”，SD 卡补丁包的大小约为 4.8M，如图 2-1，图 2-2 所示:



图 2-1

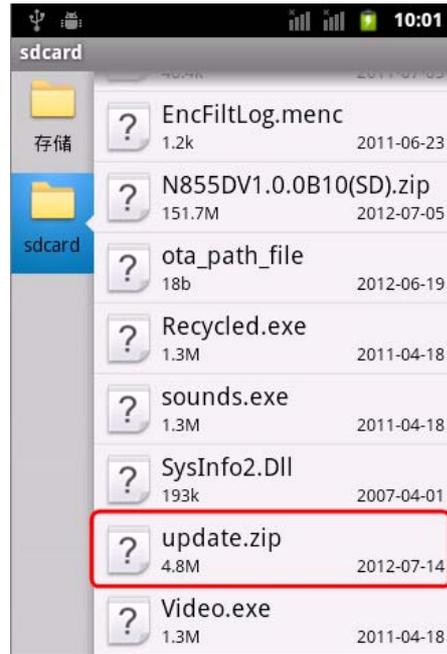


图 2-2

3、确认可查询到版本后，按智能机 Home 键返回主页面，点击“MENU-->设置-->关于手机-->系统软件更新”，如图 3-1，图 3-2，图 3-3 所示：



图 3-1



图 3-2



图 3-3

4、点击“系统软件更新”后，进入“存储卡升级”界面，如图 4-1 所示：

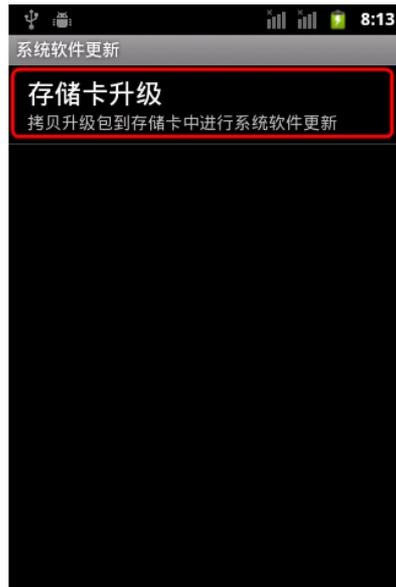


图 4-1

5、点击存储卡升级，进入下面的界面，确认软件版本已经在 SD 卡的特定目录下面，然后点击 OK，如图 5-1 所示，（右图是 SD 卡目录下没有补丁包的提示，如图 5-2 所示）：



图 5-1



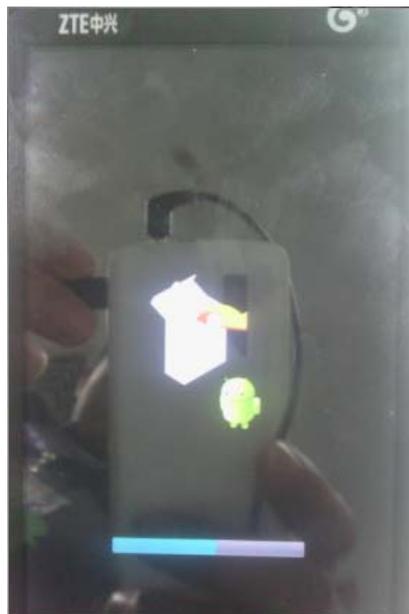
图 5-2

6、在“存储卡升级”提示语后（图 5-1），点击“OK”，手机自动重启。如图 6-1 所示：



图 6-1

7、重启后直接进入 SD 卡升级界面，如图 7-1 所示：



(图 7-1)

8、补丁包安装完成后手机会再次重启，重启后就可以运行 SD 卡升级包升级程序了。

(补丁包安装的文件名与 SD 卡升级包文件名同为 update.zip 文件，注意区别和替代。补丁包大小约为 4.8MB，SD 卡软件升级包约为 151.7MB。)

---

**SD 卡升级包升级过程：**

## 一、注意事项：

本文档中的软件版本和截图文稿仅供参考。请使用中兴手机支持网站上提供的版本做软件下载，SD 卡升级只允许手机同版本和低版本向高版本升级。

### 1) 使用 SD 卡升级前：

a) 请用户备份好手机中的电话本，短信等所有用户信息；

b) 请确认手机是否能够正常开关机。否则，它可能无法正常下载；

c) 请取出手机的 UIM 卡，并检查 SD 卡拷贝的 update.zip 文件夹名称是否一致；SD 卡升级过程会将 SD 卡目录下的 Download 文件里的所有内容进行复位清空，因此建议最好升级前使用一张空白的 SD 卡，并将升级包拷贝到 update.zip 升级文件。如果 SD 卡已有资料，请先将 Download 目录下的文件备份到电脑中，以免造成数据丢失。

d) 请确认手机电量是否充足(2 格以上)，若手机电量不足请先将手机充电，直到电量充足；禁止一边充电，一边执行 SD 卡升级操作，以避免发生数据丢失和下载死机现象。

2) 升级过程中，请勿在手机上再做其他操作，请勿强行拔下电池。

3) ZTE N855D 的 SD 卡升级时间约在 2~ 3 分钟内完成，如果超过 3 分钟未见手机自动重启或响应，请重新升级。如果机器不开机，请执行强制升级。若强制升级无效，请联系售后服务代理处理。

## 二、SD 卡升级操作步骤：

1、下载升级包文件，并将软件复制到手机 SD 卡上。

a) 打开从中兴网站下载所对应机型的 SD 卡升级包并解压出 update.zip 文件包，如图 1-1 所示：

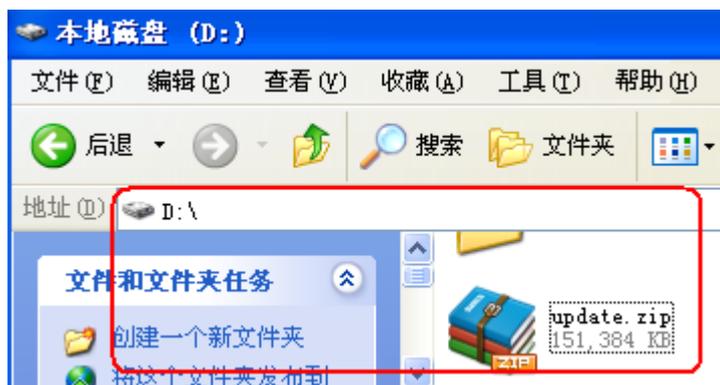


图1-1

b) 将update.zip文件整体复制到SD卡的根目录下面，如图1-2所示：



图1-2

2、通过手机的文件管理器看到 SD 卡中的文件是否正常。点击“文件管理器-->sdcard-->update.zip”，SD 卡升级包软件大小约为 151.7M 如图 2-1，图 2-2 所示：



图 2-1

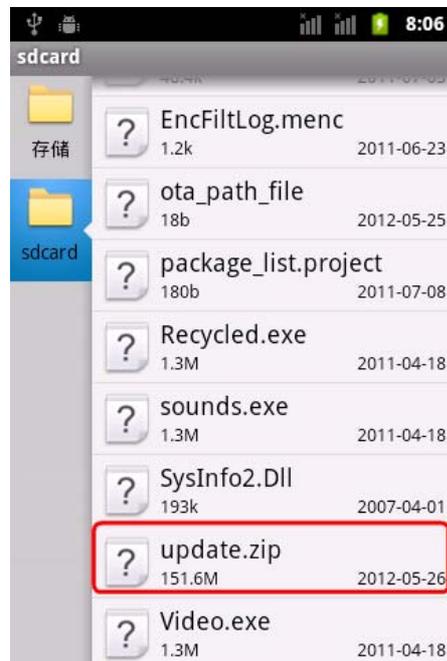


图 2-2

3、确认可查询到版本后，按智能机 Home 键返回主页面，点击“MENU-->设置-->关于手机-->系统软件更新”，如图 3-1，图 3-2，图 3-3 所示：



图 3-1



图 3-2



图 3-3

4、 点击“系统软件更新”后，进入“存储卡升级”界面，如图 4-1 所示：

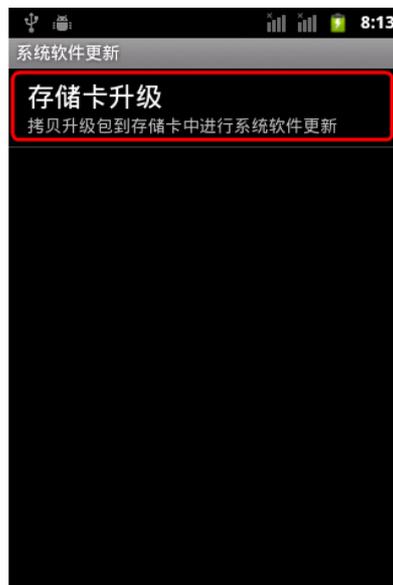


图 4-1

5、 点击存储卡升级，进入下面的界面，确认软件版本已经在 SD 卡的特定目录下面，然后点击 OK，如图 5-1 所示，（右图是 SD 卡目录下没有升级包的提示，如图 5-2 所示）：



图 5-1



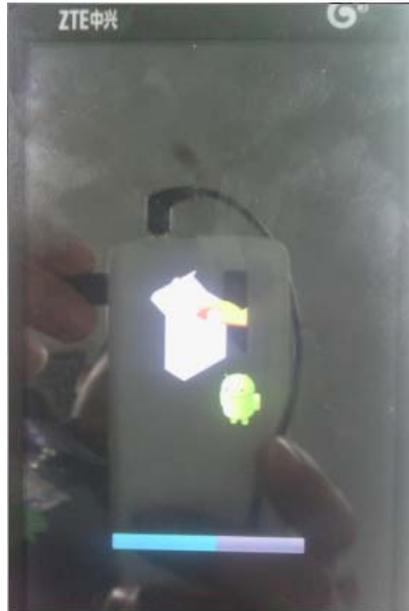
图 5-2

6、在“存储卡升级”提示语后（图 5-1），点击“OK”，手机自动重启。如图 6-1 所示：



图 6-1

7、重启后直接进入 SD 卡升级界面，如图 7-1 所示：



(图 7-1)

8、升级完成后手机会再次重启，重启后手机就可以正常使用了。至此 SD 卡升级全部完成！

### 三、强制升级操作步骤：

若手机未自行升级非法软件版本而出现了无法正常开机的故障，可以按照如下步骤强制升级操作。

1、长按音量键上键，再开机，进入 recovery 模式，直接进入菜单选择项如图 1-10 所示。



图 1-10

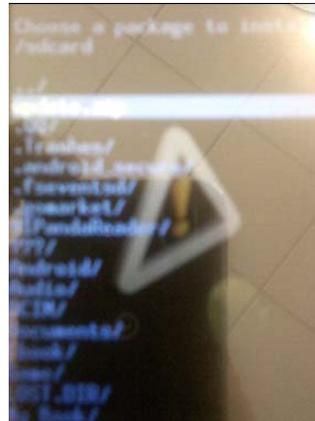


图 1-11

2、按音量键-选择到 apply update from sdcard 或者 apply sdcard:update.zip; 按 Home 键确认。

3、进入后按音量下键选择到升级包 update.zip, 按 Home 键开始升级。

4、约 1~2 分钟后完成升级，到达图 1-10 界面，按 menu 键选择 reboot system now 后手机自动重启。